\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «01» марта 2021 г

**Условия доставки товара торговой сети «Баярд»**

|  |  |
| --- | --- |
| **ДОСТАВКА** | **ПОДЪЕМ НА ЭТАЖ** |
| 1. Услуга «Доставка» является платной: в черте города – 400 рублей, в черте города в день покупки – 650 рублей, за городом – по утвержденным тарифам.  2. Доставка в черте города осуществляется ежедневно.  3. Доставка за черту города осуществляется по определённым дням в соответствии перечнем населенных пунктов.  4. Доставка товара в день покупки или день заказа по телефонному звонку осуществляется ***при наличии свободной машины****.*  Прием заявок на доставки в день покупки/день заказа производится:  - ***до 17.00*** – при совершении покупки непосредственно в магазине торговой сети «Баярд» и полной оплате через кассу магазина;  - ***до 16.00***– при оформлении заказа по телефонному звонку и оплате в момент доставки.  5. Экспедитор звонит Покупателю за час до предполагаемого времени доставки.  6. Доставка товара производится до подъезда, ворот дачи, коттеджа ***при наличии свободных подъездных путей.*** Если есть препятствия подъезду, доставка осуществляется до места, максимально приближенного к месту планируемой разгрузки товара без нарушения ПДД и исключая вероятность повреждения транспорта.  7. Выгрузка товара из автомобиля производится силами сотрудников Службы доставки.  ***\*ВНИМАНИЕ! Выгрузка листового материала производится с помощью покупателя.***  8. Служба доставки ожидает покупателя ***не более 20 минут*** после уведомления о прибытии к месту выгрузки товара. Также, если телефон Покупателя не отвечал в течение 10 минут после прибытия транспорта к месту выгрузки товара, Служба доставки уезжает.  ***Повторная доставка оплачивается Покупателем отдельно.***  9. Качество и количество товара проверяется Покупателем в присутствии Экспедитора. ***\*ВНИМАНИЕ! После подписания Заявки на доставку претензии по количеству и качеству полученного товара не принимаются.***  10. ***ВНИМАНИЕ! При покупке керамической плитки декоры проверяются Покупателем в присутствии Экспедитора, остальная плитка – бордюры, напольная и стеновая плитка – должна быть осмотрена Покупателем в течение 3-х суток с момента доставки. При обнаружении некачественной плитки (бой, лом) – обменивается на складе силами Покупателя.***  11. Доставка товара по ледовым переправам и дорогам, эксплуатация которых возможна только в зимних условиях при минусовой температуре, ***НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ*** | 1. Услуга «Подъем на этаж» является ***платной***, за исключением перечня товаров по акции «Бесплатный подъём товаров до квартиры» (с перечнем товаров можно ознакомиться на стойках администраций во всех магазинах «Баярд» и на сайте www.bayard27.ru)  Стоимость подъема определяется из расчета этажности, наличия лифта и вида товара, согласно утвержденным тарифам.  2. Подъем товара осуществляется при наличии свободного доступа к квартире (товар заносится только в пределах холла, прихожей).  3. Занос товара в коттедж, частный дом (в пределах холла, прихожей) приравнивается к подъему на 1 этаж и оплачивается согласно утвержденным тарифам.  4. При наличии лифта товар поднимается на лифте. Оплата при этом производится за 2 (два) этажа – первый и последний.  ***\* ВНИМАНИЕ! Крупногабаритный товар такой, как ванны и товары длиной более 2,5м (линолеум, стеновые панели, плинтус, подоконники, столешницы, мебельные щиты и др.) в лифтах (в т.ч. грузовых) НЕ поднимается.***  5. Подъем крупногабаритного товара через узкие проходы (коридоры, дверные проемы, лестничные пролеты и т.д.), которые могут причинить механические повреждения доставляемому товару, осуществляется с письменного согласия и под ответственность Покупателя (либо его Представителя), в ином случае подъем товара осуществляется до максимально возможного места.  6. Подъем линолеума осуществляется ***ТОЛЬКО*** при его нарезке длиной не более ***7 (семи) погонных метров.***  **7.** ***ВНИМАНИЕ! В связи с габаритными размерами/весом Служба доставки торговой сети «Баярд» НЕ производит подъем:***  ***- ГВЛ, ГКЛ, ДСП,***  ***- линолеума шириной 4 метра,***  ***- элементов реечного потолка длиной 4 метра,***  ***- мебельных щитов длиной 4 метра,***  ***- чугунных ванн 180х80 см.***  ***- каменных ванн.*** |
| **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ТОВАРА, УСЛУГ «ДОСТАВКА» И «ПОДЪЕМ НА ЭТАЖ»** | |
| 1. При совершении покупки в одном из магазинов торговой сети «Баярд» оплата товара, услуг доставки и подъема может быть произведена наличным/безналичным расчетом на кассе магазина.  2. При оформлении доставки товара по телефонному звонку оплата товара, услуг доставки и подъема может быть произведена наличным/безналичным расчетом Экспедитору торговой сети «Баярд» в момент доставки.  3. С тарифами на услуги доставки и подъема на этаж можно ознакомиться на стойках администраций во всех магазинах «Баярд».  ***\* ВНИМАНИЕ! В случае отказа Покупателя от качественного товара в момент доставки или отсутствия Покупателя на месте в момент доставки, стоимость доставки не возвращается.*** | |
| **ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ, ОЖИДАЮЩЕГО ДОСТАВКУ:** | |
| 1. Сообщить администратору магазина об отказе от доставки или о необходимости перенести доставку на другой день ***не позднее 19.30 накануне дня согласованной доставки***.  2. В день доставки быть доступным для звонков по указанному при оформлении доставки номеру телефона.  3. Обеспечить ***беспрепятственный*** подъезд автотранспорта к месту разгрузки.  4. Обеспечить ***свободный доступ*** для подъема на этаж (особенно крупногабаритного товара).  5. Обеспечить приемку товара ***в течение 20 минут*** с момента уведомления о прибытии автотранспорта торговой сети «Баярд» к месту выгрузки товара.  6. Если товар, услуга доставки и подъема оплачены в одном из магазинов торговой сети «Баярд»:  - предъявить оригинал чека на приобретенный товар;  - проверить соответствие количества и качества (внешний вид) товара;  - поставить подпись и расшифровать в *Заявке на доставку,* экземпляре Экспедитора.  7. Если заказ на товар, его доставку и подъем оформлен по телефонному звонку:  - проверить соответствие количества и качества (внешний вид) товара;  - поставить подпись и расшифровать в *Заявке на доставку*, экземпляре Экспедитора;  - оплатить стоимость заказа, включающего стоимость товара, услуг доставки и подъема по чеку ККМ;  - в случае отказа от товара частично или полностью, подписать экземпляр *Заявки на доставку* Экспедитора с отметкой об отказе и оплатить заказ за вычетом непринятого товара.  **\*** ***ВНИМАНИЕ! В случае отказа покупателя от подписания документа, подтверждающего получение товара и выполнение доставки (Заявка на доставку), передача товара не производится.*** | |

***Уважаемые покупатели!***

***Если Вы подтвердили время и место доставки, но в момент доставки Вас не оказалось на месте,***

***Ваш контактный телефон не отвечал в течение 10 минут после прибытия Службы доставки к месту выгрузки товара или Вы не обеспечили приемку товара в течение 20 минут с момента уведомления о прибытии Службы доставки к месту выгрузки товара  - повторная доставка оплачивается отдельно.***

***Если Вы не можете принять заказ или хотите от него отказаться -*** [***звоните администратору***](http://www.lensmaster.ru/info/contacts.php) ***магазина накануне согласованного дня доставки не позднее 19.30!***